



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 102867362 A

(43) 申请公布日 2013.01.09

(21) 申请号 201210291063.8

(22) 申请日 2012.08.16

(71) 申请人 广东世纪网通信设备有限公司

地址 523000 广东省东莞市松山湖高新技术
产业开发区创新科技园 3 号楼 2 楼
201、202、206、207 室

(72) 发明人 李涛

(51) Int. Cl.

G07F 7/02 (2006.01)

G07F 19/00 (2006.01)

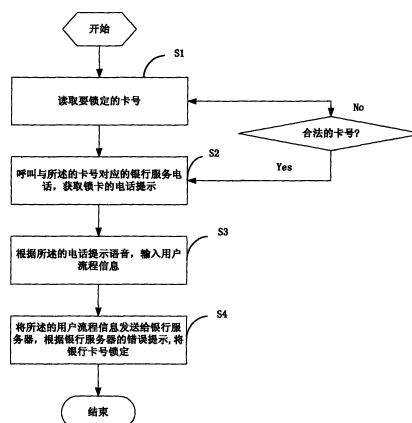
权利要求书 1 页 说明书 3 页 附图 2 页

(54) 发明名称

一种电话锁定银行卡的方法、装置以及系统

(57) 摘要

本发明提出了一种电话锁定银行卡的方法，包括：S1. 读取要锁定的卡号；S2. 识别所述的卡号，呼叫与所述的卡号对应的银行服务电话，获取锁卡的电话提示；S3. 根据所述的电话提示语音，输入用户流程信息，所述的用户流程信息包括：输入所述的卡号、输入密码，所述的输入密码是系统随意生成的；S4. 将所述的用户流程信息发送给银行服务器，根据银行服务器的错误提示，重复步骤 S3，直至银行卡号被锁定。本发明还公开了电话锁定银行卡的装置以及系统。本发明的提供的电话锁定银行卡的方法、装置以及系统能采取自动锁定的方式，锁死涉案的银行卡的网上银行账户，使之不能正常使用，完成转账、分拆等操作，避免涉案资金被快速转移。



1. 一种电话锁定银行卡的方法,其特征在于,包括:
 - S1. 读取要锁定的卡号;
 - S2. 识别所述的卡号,呼叫与所述的卡号对应的银行服务电话,获取锁卡的电话提示;
 - S3. 根据所述的电话提示语音,输入用户流程信息,所述的用户流程信息包括:输入所述的卡号、输入密码,所述的输入密码是系统随意生成的;
 - S4. 将所述的用户流程信息发送给银行服务 q,根据银行服务器的错误提示,重复步骤 S3,直至银行卡号被锁定。
2. 根据权利要求 1 所述的电话锁定银行卡的方法,其特征在于,所述的步骤 S1 及步骤 S2 间还包括步骤 S11:判断是否是合法的卡号,如果是,进入步骤 S2,如果否,返回步骤 S1。
3. 一种电话锁定银行卡的装置,其特征在于,包括:
 - 卡号读取单元,用于读取要锁定的卡号;
 - 卡号识别单元,用于识别所述的卡号,呼叫与所述的卡号对应的银行服务电话,获取锁卡的电话提示;
 - 用户流程信息输入单元,用于根据所述的电话提示,输入用户流程信息,所述的用户流程信息包括:输入所述的卡号、输入密码,所述的输入密码是系统随意生成的;
 - 用户流程信息发送单元,用于将所述的用户流程信息发送给银行服务器,根据银行服务器的错误提示,重复发送多次用户流程信息,直至银行卡号被锁定。
4. 根据权利要求 3 所述的电话锁定银行卡的装置,其特征在于,在所述的卡号读取单元及卡号识别单元间还包括卡号合法判断单元,用于判断是否是合法的卡号。
5. 一种电话锁定银行卡的系统,包括银行服务器、客户端及连接于所述的银行服务器及客户端间的人机交互单元,其特征在于,所述的客户端具有权利要求 3 所述的电话锁定银行卡的装置。
6. 根据权利要求 5 所述的电话锁定银行卡的系统,其特征在于,所述的银行服务器保存正确的卡号的信息及密码信息。
7. 根据权利要求 5 所述的电话锁定银行卡的系统,其特征在于,所述的人机交互单元包括键盘和显示器。
8. 根据权利要求 5 所述的电话锁定银行卡的系统,其特征在于,所述的银行服务器及客户端通过网络连接。
9. 根据权利要求 8 所述的电话锁定银行卡的系统,其特征在于,所述的网络包括互联网、3G、GPRS、WIFI。

一种电话锁定银行卡的方法、装置以及系统

技术领域

[0001] 本发明涉及电话银行领域,特别涉及一种电话锁定银行卡的方法、装置以及系统。

背景技术

[0002] 电话银行是近年来国外日益兴起的一种高新技术,它是实现银行现代化经营与管理的基础,它通过电话这种现代化的通信工具把用户与银行紧密相连,使用户不必去银行,无论何时何地,只要通过拨通电话银行的电话号码,就能够得到电话银行提供的其它服务(往来交易查询、申请技术、利率查询等),当银行安装这种系统以后,可使银行提高服务质量,增加客户,为银行带来更好的经济效益。

[0003] 现在对银行进行锁定需手工完成,如果银行卡很多,大大降低了效率以及需要非常大的人力。对于诈骗电话锁定银行帐号的人工方式比较慢,并且非常的不方便,统计起来也非常的不方便,并且不能及时锁定。

发明内容

[0004] 本发明提出一种电话锁定银行卡的方法、装置以及系统,解决了现有技术中锁定银行帐号的人工方式比较慢,并且非常的不方便,统计起来也非常的不方便,并且不能及时的锁定的问题。

[0005] 本发明的技术方案是这样实现的:

[0006] 本发明公开了一种电话锁定银行卡的方法,包括:

[0007] S1. 读取要锁定的卡号;

[0008] S2. 识别所述的卡号,呼叫与所述的卡号对应的银行服务电话,获取锁卡的电话提示;

[0009] S3. 根据所述的电话提示语音,输入用户流程信息,所述的用户流程信息包括:输入所述的卡号、输入密码,所述的输入密码是系统随意生成的;

[0010] S4. 将所述的用户流程信息发送给银行服务器,根据银行服务器的错误提示,重复步骤 S3,直至银行卡号被锁定。

[0011] 在本发明所述的电话锁定银行卡的方法中,所述的步骤 S1 及步骤 S2 间还包括步骤 S11:判断是否是合法的卡号,如果是,进入步骤 S2,如果否,返回步骤 S1。

[0012] 本发明公开了一种电话锁定银行卡的装置,包括:

[0013] 卡号读取单元,用于读取要锁定的卡号;

[0014] 卡号识别单元,用于识别所述的卡号,呼叫与所述的卡号对应的银行服务电话,获取锁卡的电话提示;

[0015] 用户流程信息输入单元,用于根据所述的电话提示,输入用户流程信息,所述的用户流程信息包括:输入所述的卡号、输入密码,所述的输入密码是系统随意生成的;

[0016] 用户流程信息发送单元,用于将所述的用户流程信息发送给银行服务器,根据银行服务器的错误提示,重复发送多次用户流程信息,直至银行卡号被锁定。

[0017] 在本发明所述的电话锁定银行卡的装置中,在所述的卡号读取单元及卡号识别单元间还包括卡号合法判断单元,用于判断是否是合法的卡号。

[0018] 本发明公开了一种电话锁定银行卡的系统,包括银行服务器、客户端及连接于所述的银行服务器及客户端间的人机交互单元,所述的客户端具有上述的电话锁定银行卡的装置。

[0019] 在本发明所述的电话锁定银行卡的系统中,所述的银行服务器保存正确的卡号的信息及密码信息。

[0020] 在本发明所述的电话锁定银行卡的系统中,所述的人机交互单元包括键盘和显示器。

[0021] 在本发明所述的电话锁定银行卡的系统中,所述的银行服务器及客户端通过网络连接。

[0022] 在本发明所述的电话锁定银行卡的系统中,所述的网络包括互联网、3G、GPRS、WIFI。

[0023] 实施本发明的一种电话锁定银行卡的方法、装置以及系统,具有的有益的技术效果在于:

[0024] 采取自动锁定的方式,锁死涉案的银行卡的网上银行账户,使之不能正常使用,完成转账、分拆等操作,避免涉案资金被快速转移。

附图说明

[0025] 为了更清楚地说明本发明实施例或现有技术中的技术方案,下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍,显而易见地,下面描述中的附图仅仅是本发明的一些实施例,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动性的前提下,还可以根据这些附图获得其他的附图。

[0026] 图 1 是本发明一种电话锁定银行卡的方法流程图;

[0027] 图 2 是本发明一种电话锁定银行卡的装置功能方框图;

[0028] 图 3 是本发明本发明一种电话锁定银行卡的系统功能方框图。

具体实施方式

[0029] 下面将结合本发明实施例中的附图,对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述,显然,所描述的实施例仅仅是本发明一部分实施例,而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例,本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例,都属于本发明保护的范围。

[0030] 请参阅图 1,本发明的实施例,一种电话锁定银行卡的方法,包括:

[0031] S1. 读取要锁定的卡号;

[0032] S2. 识别所述的卡号,呼叫与所述的卡号对应的银行服务电话,获取锁卡的电话提示;

[0033] S3. 根据所述的电话提示语音,输入用户流程信息,所述的用户流程信息包括:输入所述的卡号、输入密码,所述的输入密码是系统随意生成的;

[0034] S4. 将所述的用户流程信息发送给银行服务器,根据银行服务器的错误提示,重复

步骤 S3,直至银行卡号被锁定。

[0035] 进一步地,所述的步骤 S1 及步骤 S2 间还包括步骤 S11:判断是否是合法的卡号,如果是,进入步骤 S2,如果否,返回步骤 S1。

[0036] 本技术方案实质在于:银行帐号导入系统时,会解析银行帐号属于哪个地区的银行,服务器读取帐号后,会获得解析的银行帐号信息(比如,深圳工行,深圳建行等等),根据所属银行拨打该银行服务电话,根据导入的银行呼叫流程模拟人工操作(输入帐号、输入密码,密码输入错误,继续输入帐号和密码,到达 3 次,银行帐号将被锁定)。

[0037] 请参阅图 2、一种电话锁定银行卡的装置 1,包括:

[0038] 卡号读取单元 10,用于读取要锁定的卡号;

[0039] 卡号识别单元 20,用于识别所述的卡号,呼叫与所述的卡号对应的银行服务电话,获取锁卡的电话提示;

[0040] 用户流程信息输入单元 30,用于根据所述的电话提示,输入用户流程信息,所述的用户流程信息包括:输入所述的卡号、输入密码,所述的输入密码是系统随意生成的;

[0041] 用户流程信息发送单元 40,用于将所述的用户流程信息发送给银行服务器,根据银行服务器的错误提示,重复发送多次用户流程信息,直至银行卡号被锁定。

[0042] 进一步地,在卡号读取单元 10 及卡号识别单元 20 间还包括卡号合法判断单元 15,用于判断是否是合法的卡号。

[0043] 请参阅图 3、一种电话锁定银行卡的系统,包括银行服务器 100、客户端 200 及与客户端 200 的连接的人机交互单元 150,客户端 200 具有上述的电话锁定银行卡的装置 1。

[0044] 其中,银行服务器保存正确的卡号的信息及密码信息。

[0045] 进一步地,人机交互单元 150 包括键盘和显示器。

[0046] 进一步地,银行服务器 100 及客户端 200 通过网络连接,所述的网络包括互联网、3G、GPRS、WIFI。

[0047] 为了让群众不上当受骗,严厉打击犯罪份子诈骗行为,本发明对举报的诈骗份子银行帐号,进行银行卡锁定,让犯罪份子不能在对诈骗银行卡进行银行业务操作(银行转账,取款等),尽少的让受欺骗群众减少损失。本发明将银行卡导入系统,系统将会自动去呼叫电话银行,通过电话银行业务,模拟人工输入来完成,非常效率的解决这些问题。

[0048] 本发明一种电话锁定银行卡的系统的工作过程为:将诈骗银行帐号通过人机交互单元 150 导入客户端 200,客户端 200 中的电话锁定银行卡的装置 1 通过呼叫银行服务器 100 中的银行帐号所属银行电话,根据不同的银行电话业务呼叫流程输入帐号和密码,从而让银行卡锁定,让其银行卡无法进行银行相关业务。

[0049] 实施本发明的一种电话锁定银行卡的方法、装置以及系统,具有的有益的技术效果在于:

[0050] 采取自动锁定的方式,锁死涉案的银行卡的网上银行账户,使之不能正常使用,完成转账、分拆等操作,避免涉案资金被快速转移。

[0051] 以上所述仅为本发明的较佳实施例而已,并不用以限制本发明,凡在本发明的精神和原则之内,所作的任何修改、等同替换、改进等,均应包含在本发明的保护范围之内。

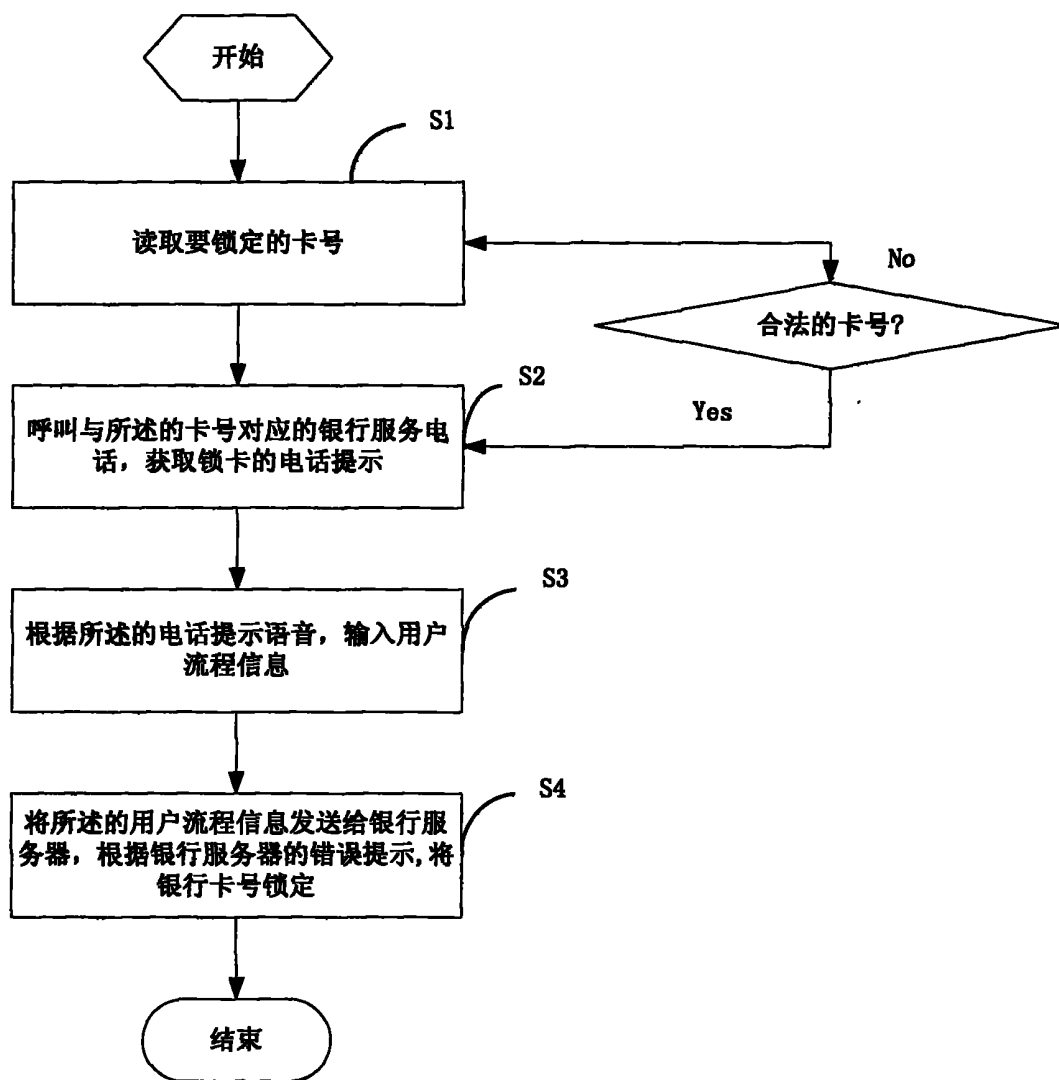


图 1

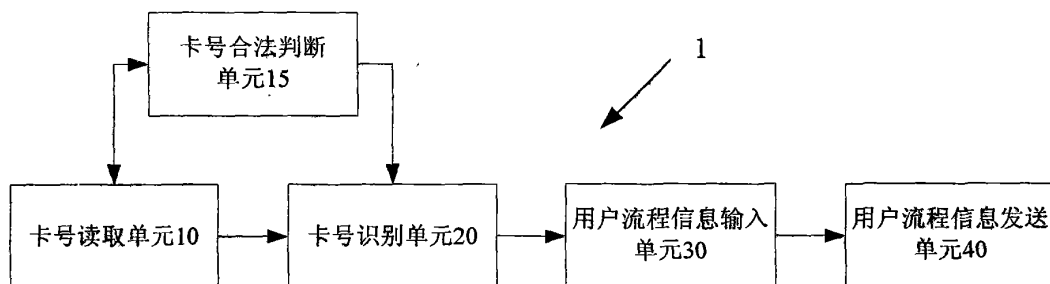


图 2

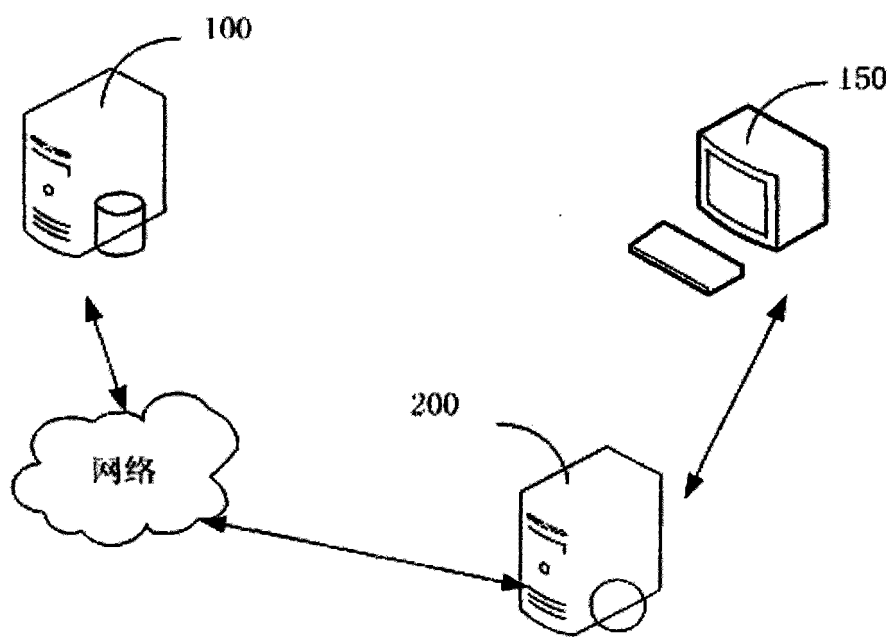


图 3